

No images? [Click here](#)

Alcoholics Anonymous® | Alcoholics Anonymous World Services, Inc.  
www.aa.org | 475 Riverside Drive, 11th Floor, New York, NY 10115 / Telephone: (212) 870-3400

Please direct all communications to:  
P.O. Box 499  
Grand Central Station  
New York, NY 10163  
Fax: (212) 870-3003

## Update on printing delays and backorders due to supply chain disruptions

January 16, 2024

Dear A.A. Friends,

As we have been updating everyone throughout these unprecedented times, supply chain disruptions throughout the worldwide paper, printing and trucking industries continue to unfavorably impact the manufacture and distribution of A.A.W.S. literature and other items.

We have implemented many measures in efforts to reduce potential backorders — for example, ordering paper and scheduling reprints with our printers of the Big Book, *Alcoholics Anonymous*, and other items more than six months in advance of projected need. Most recently we have introduced jacketless hardcovers and new cover finishes in efforts to expedite delivery and help eliminate backorders.

### **Taking action**

We are in communication daily with our printers, and reach out to their leadership again and again to emphasize how important our items of literature are in carrying A.A.'s message to our Fellowship.

Update:

**Good news! These items are back in stock:**

### **Books and Booklets back in stock**

- *Alcohólicos Anónimos* (bolsillo) Spanish (SB-35)
- *Alcohólicos Anónimos* Large Print, Abridged Spanish (SB-24)
- *A.A. en la Carcel: Un Mensaje de Esperanza* Spanish (SB-13)

- *Llegamos a Creer Spanish* (SB-6)
- *A.A. Llega a Su Mayoria de Edad Spanish* (SB-3)
- *El Dr. Bob y Los Buenos Veteranos Spanish* (SB-8)

#### **Most popular pamphlets Back in Stock:**

- “Is A.A. for You?” (P-3)
- “Es A.A. para Usted?” (SP-3)
- “Young People and A.A.” (P-4) ***newly revised edition***
- “Women in A.A.” (P-5)
- “Faith Leaders Ask About Alcoholics Anonymous” (P-25)
- “A.A. in Your Community” (P-31) – ***newly revised edition***
- “LGBTQ Alcoholics in A.A.” (P-32)
- “Problems Other Than Alcohol” (P-35)
- “Twelve Traditions Illustrated” (P-43)
- “Understanding Anonymity” (P-47)
- “Bridging the Gap” (P-49)
- “The Group Treasurer” (F-96)

#### **Books and Booklets out of stock and on backorder**

Estimated in-stock dates, *subject to change beyond our control*, for these books are as follows:

- *De Las Tiniebras Hacia La Luz* (SB-21) -- *End of February*
- *Vivre... Sans Alcool!* (FB-7) -- *End of February*

#### **Most popular pamphlets out of stock and on backorder**

Estimated in-stock dates, *subject to change beyond our control*, for these pamphlets are as follows:

- “Detrás de los muros: un mensaje de Esperanza” (SP-9) -- *February*
- “A.A. por Jack Alexander” (SP-12) -- *February*
- “Vous Croyez-Vous Différent?” (FP-13) -- *March*
- “Le RSG - représentant auprès des Services Généraux” (FP-19) -- *March*
- “A.A. Como Recurso para los Profesionales de la Salud” (SP-23) -- *March*
- “A.A. en las Instituciones Correccionales” (SP-26) -- *March*
- “A.A. en las Instituciones de Tratamiento” (SP-27) -- *March*
- “Collaboration des membres des AA avec les professionnels” (FP-29) -- *March*

- “Y a-t-il un Alcoolique dans Votre Vie?” (FP-30) -- *March*
- “¿Hay un Alcoholico en su Vida?” (SP-30) -- *March*
- “A.A. En Su Comunidad” (SP-31) -- *End of January*
- “Los Alcohólicos LGBTQ en A.A.” (SP-32) – *March*
- “Mejor que Estar Sentado en Celda” (SP-33) – *March*
- “Ca Vaut Mieux que de Poireauter en Prison” (FP-33) – *March*
- “Seamos Amistosos con Nuestros Amigo” (SP-34) – *March*
- “¿Es A.A. Para Mi?” (SP-36) – *March*
- “Lo que le Sucedió a José” (SP-38) *Date ETA -- March*
- “Le Sucedió a Alicia” (SP-39) – *March*
- “El Punto de Vista de un Miembro de A.A.” (SP-41) – *March*
- “Las Doce Tradiciones Ilustradas” (SP-43) – *March*
- “El Legado de Servicio de A.A.” (SP-44) – *March*
- “Si Usted es un profesional, A.A. quiere trabajar con usted” (SP-46) – *March*
- “El Grapevine y la Viña: nuestras reuniones impresas” (SP-52) -- *March*
- “Los Doce Pasos Ilustrados” (SP-55) – *March*
- “Les Douze Étapes Illustrées” (FP-55) -- *March*
- L'expérience Nous a Appris : une Introduction à Nos Douze Traditions (FP-91) – *End of January*

### ***What we are doing to actively address current and potential intermittent backorders***

Our teams across many departments in the office have been working to address these challenges, placing orders for paper and binding supplies nine months in advance, and scheduling press time well in advance for reprints to help reduce backorders caused by these disruptions.

### ***Projected continued out-of-stock periods***

It is likely, however, that we will be experiencing intermittent disruptions for the foreseeable future, as all publishers will, based on our current industry-wide reporting. We will keep everyone informed.

### ***Webstore and Member Services***

Our Member Services and A.A.W.S. webstore teams have implemented measures to insure the following:

1. Those seeking to purchase items will receive all discounts earned on items that they select – including those items on backorder.
2. Individuals ordering can “add to cart” and place orders for these items as they normally would. The items will ship when they are back in stock.
3. Purchasers will receive emails informing them of any backorders.
4. The product detail pages of the webstore will state when an item is “out of stock,” provide an estimated “back in stock” date and display related items available for purchase now (the same content in different formats, for example).
5. A notice on the detail pages for out-of-stock items will reiterate that purchasers seeking to order our literature may check with their local Intergroups and Central Offices, which may have the items in stock.

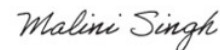
**As always, we encourage ordering the Big Book and all of our items of literature from local groups, districts, areas, Intergroups and Central Offices, as they play a vital role in local Twelfth Step activities.**

Working together, we are committed to A.A.’s time-honored tradition of collaboration and resilience within the Fellowship as we carry the message via our literature.

With all best A.A. wishes,



David R.  
Singh  
Publishing Director  
Director of Operations  
A.A. World Services, Inc.  
World Services, Inc.



Malini  
A.A.

**Mise à jour sur les retards d’impression et les commandes en souffrance dus aux perturbations de la chaîne d’approvisionnement**

Le 16 janvier 2024

Chers amis des AA,

Comme nous l'avons communiqué à l'ensemble du Mouvement en cette période sans précédent, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement dans les industries mondiales du papier, de l'imprimerie et du transport routier continuent d'avoir un impact défavorable sur la fabrication et la distribution des publications d'AAWS et d'autres articles.

Nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures visant à réduire les commandes en souffrance potentielles, par exemple en commandant du papier et en programmant des réimpressions avec nos imprimeurs du Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes*, et d'autres articles plus de six mois avant la date prévue. Plus récemment, nous avons introduit des couvertures rigides sans jaquette et de nouvelles finitions de couverture afin d'accélérer la livraison et de ne plus avoir de commandes en souffrance.

### **Prise de mesures**

Nous sommes en communication quotidienne avec nos imprimeurs et nous nous adressons régulièrement à leurs dirigeants pour souligner l'importance de nos publications dans la transmission du message des AA à notre Mouvement.

Mise à jour :

***De bonnes nouvelles! Ces articles sont de retour en stock :***

### **Livres et brochures de retour en stock :**

- *Alcoholicós Anónimos* (livre de poche) - espagnol (SB-35)
- *Alcoholicós Anónimos* Gros caractères, abrégé en espagnol (SB-24)
- *A.A. en la Carcel : Un Mensaje de Esperanza* - espagnol (SB-13)
- *Llegamos a Creer - espagnol* (SB-6)
- *A.A. Llega a Su Mayoría de Edad* – espagnol (SB-3)
- *El Dr. Bob y Los Buenos Veteranos* - espagnol (SB-8)

### **Les brochures les plus populaires de retour en stock :**

- "Is A.A. for You?" (P-3)
- "Es A.A. para Usted?" (SP-3)

- “Young People and A.A.” (P-4) ***nouvelle édition révisée***
- “Women in A.A.” (P-5)
- “Faith Leaders Ask About Alcoholics Anonymous” (P-25)
- “A.A. in Your Community” (P-31) – ***nouvelle édition révisée***
- “LGBTQ Alcoholics in A.A.” (P-32)
- “Problems Other Than Alcohol” (P-35)
- “Twelve Traditions Illustrated” (P-43)
- “Understanding Anonymity” (P-47)
- “Bridging the Gap” (P-49)
- “The Group Treasurer” (F-96)

### **Livres et brochures en rupture de stock et en souffrance**

Les dates estimées de mise en stock pour ces livres, *sous réserve de modifications indépendantes de notre volonté*, sont les suivantes :

- *De Las Tiniebras Hacia La Luz (SB-21) – Fin février*
- *Vivre... sans alcool! (FB-7) – Fin février*

### **Les brochures les plus populaires sont en rupture de stock ou en souffrance**

Les dates estimées de mise en stock pour ces livres, *sous réserve de modifications indépendantes de notre volonté*, sont les suivantes :

- “Detrás de los muros: un mensaje de Esperanza” (SP-9) -- *Février*
- “A.A. por Jack Alexander” (SP-12) -- *Février*
- “Vous croyez-vous différent?” (FP-13) -- *Mars*
- “Le RSG - représentant auprès des Services généraux” (FP-19) -- *Mars*
- “A.A. Como Recurso para los Profesionales de la Salud” (SP-23) -- *Mars*
- “A.A. en las Instituciones Correccionales” (SP-26) -- *Mars*
- “A.A. en las Instituciones de Tratamiento” (SP-27) -- *Mars*
- “Collaboration des membres des AA avec les professionnels” (FP-29) -- *Mars*
- “Y a-t-il un alcoolique dans votre vie?” (FP-30) -- *Mars*
- “¿ Hay un Alcohólico en su Vida?” (SP-30) -- *Mars*
- “A.A. En Su Comunidad” (SP-31) – *Fin de janvier*
- “Los Alcohólicos LGBTQ en A.A.” (SP-32) – *Mars*
- “Mejor que Estar Sentado en Celda” (SP-33) – *Mars*

- “Ça vaut mieux que de poireauter en prison” (FP-33) – *Mars*
- “Seamos Amistosos con Nuestros Amigo” (SP-34) – *Mars*
- “¿ Es A.A. Para Mi?” (SP-36) – *Mars*
- “Lo que le Sucedió a José” (SP-38) *Date ETA -- Mars*
- “Le Sucedió a Alicia” (SP-39) – *Mars*
- “El Punto de Vista de un Miembro de A.A.” (SP-41) – *Mars*
- “Las Doce Tradiciones Ilustradas” (SP-43) – *Mars*
- “El Legado de Servicio de A.A.” (SP-44) – *Mars*
- “Si Usted es un profesional, A.A. quiere trabajar con usted” (SP-46) – *Mars*
- “El Grapevine y la Viña: nuestras reuniones impresas” (SP-52) -- *Mars*
- “Los Doce Pasos Ilustrados” (SP-55) – *Mars*
- “Les Douze Étapes illustrées” (FP-55) -- *Mars*
- L’expérience nous a appris : une introduction à nos Douze Traditions (FP-91) – *Fin janvier*

***Ce que nous faisons pour traiter activement les commandes en souffrance actuelles et potentielles intermittentes***

Nos équipes représentant de nombreux départements du Bureau se sont efforcées de relever ces défis, en passant des commandes de papier et de fournitures de reliure neuf mois à l’avance, et en programmant le temps d’impression bien à l’avance pour les réimpressions afin de réduire les commandes en souffrance causées par ces perturbations.

***Périodes de rupture de stock prévues***

Il est toutefois probable que nous connaissons, comme tous les éditeurs, des perturbations intermittentes dans l’avenir proche d’après les rapports que nous recevons actuellement de l’ensemble du secteur. Nous vous tiendrons informé.

***Boutique en ligne et Services aux Membres***

Nos équipes des Services aux membres et de la boutique en ligne d’AAWS ont mis en place des mesures pour garantir les points suivants :

1. Les personnes souhaitant acheter des articles recevront toutes les remises obtenues sur les articles qu’elles ont sélectionnés, y compris les articles en

- rupture de stock.
2. Les personnes qui commandent peuvent « ajouter au panier » et passer des commandes pour ces articles comme elles le feraient normalement. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront à nouveau en stock.
  3. Les acheteurs recevront des courriels les informant de toute commande en attente.
  4. Les pages de détail des produits de la boutique en ligne indiqueront quand un article est « en rupture de stock », fourniront une date estimée de « retour en stock » et afficheront des articles connexes disponibles à l'achat maintenant (le même contenu dans des formats différents, par exemple).
  5. Un avis sur les pages détaillées des articles en rupture de stock rappellera que les acheteurs qui souhaitent commander nos publications peuvent s'adresser à leurs Intergroupes et Bureaux centraux locaux, qui peuvent avoir les articles en stock.

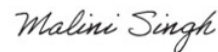
**Comme toujours, nous vous encourageons de commander le Gros Livre et toutes nos publications par l'entremise de groupes locaux, Districts, Régions, Intergroupes et Bureaux centraux, car ils jouent un rôle essentiel dans les activités locales de Douzième Étape.**

En travaillant ensemble, nous nous engageons à respecter la tradition de collaboration et de résilience des AA au sein du Mouvement, alors que nous transmettons le message par l'entremise de nos publications.

Avec tous les meilleurs vœux des AA,



David R.  
Singh  
Directeur de l'Édition  
Directrice des Opérations  
A.A. World Services, Inc.  
World Services, Inc.



Malini

A.A.

**Información actualizada sobre las demoras de impresión  
y pedidos atrasados por las interrupciones en la cadena de suministros**

16 de enero de 2024

Estimados amigos de AA:

Tal como les hemos venido comunicando a todos en esta época sin precedentes, los inconvenientes en la cadena de suministros a nivel mundial en los sectores de abastecimiento de papel, imprenta y transporte por carretera continúan afectando negativamente la producción y distribución de la literatura y demás productos de AAWS.

Hemos puesto en práctica diversas medidas para tratar de reducir las demoras en los pedidos; por ejemplo, hacer los pedidos de papel y pactar la programación de las reimpresiones con nuestra imprenta del Libro Grande, *Alcohólicos Anónimos*, y otros artículos con más de seis meses de antelación a la fecha necesaria proyectada. Recientemente hemos incorporado ediciones de tapa dura sin sobrecubiertas y nuevos acabados de cubiertas para agilizar las entregas y ayudar a eliminar los pedidos atrasados.

### ***Acciones que hemos emprendido***

Estamos en comunicación diaria con nuestra imprenta, y nos ponemos en contacto con el equipo gerencial una y otra vez para recalcar lo importante que es nuestra literatura para llevar el mensaje de AA a nuestra Comunidad.

Información actualizada:

***¡Buenas noticias! Los siguientes artículos ya están disponibles:***

### **Libros nuevamente disponibles en existencias**

- *Alcohólicos Anónimos*, edición de bolsillo, español (SB-35)
- *Alcohólicos Anónimos*, letra grande, versión abreviada, español (SB-24)
- *AA en la cárcel: un mensaje de esperanza*, español (SB-13)
- *Llegamos a creer*, español (SB-6)
- *AA llega a su mayoría de edad*, español (SB-3)
- *El doctor Bob y los buenos veteranos*, español (SB-8)

### **Los folletos más populares vuelven a estar**

### disponibles en existencias:

- “¿Es AA para usted?”, inglés (P-3)
- “¿Es AA para usted?”, español (SP-3)
- “Los jóvenes en AA”, inglés (P-4) – **nueva versión revisada**
- “Mujeres en AA”, inglés (P-5)
- “Los líderes religiosos preguntan acerca de AA”, inglés (P-25)
- “AA en su comunidad”, inglés (P-31) – **nueva versión revisada**
- “Los alcohólicos LGBTQ en AA”, inglés (P-32)
- “Problemas diferentes del alcohol”, inglés (P-35)
- “Las Doce Tradiciones ilustradas”, inglés (P-43)
- “Comprendiendo el anonimato”, inglés (P-47)
- Programa de transición para personas que salen de instituciones de tratamiento (“unir las orillas”) (P-49)
- “El tesorero del grupo de AA”, inglés (F-96)

### Libros no disponibles y con demoras en los pedidos

Las fechas estimadas de disponibilidad de existencias para estos libros, *sujetas a cambios fuera de nuestro control*, son las siguientes:

- *De las tinieblas hacia la luz (SB-21)* español – *fin de febrero*
- *Vivre ... sans alcool! (FB-7)* – *fin de febrero*

### Folletos más populares no disponibles y con demoras en los pedidos

Las fechas estimadas de disponibilidad de existencias para estos folletos, *sujetas a cambios fuera de nuestro control*, son las siguientes:

- “Detrás de los muros: un mensaje de esperanza”, español (SP-9) – *febrero*
- “AA por Jack Alexander”, español (SP-12) – *febrero*
- “Vous Croyez-Vous Différent?” (FP-13) – *marzo*
- “Le RSG - représentant auprès des Services Généraux” (FP-19) – *marzo*
- AA como recurso para los profesionales de la salud, español (SP-23) – *marzo*
- “AA en las instituciones correccionales”, español (SP-26) – *marzo*
- “AA en las instituciones de tratamiento” (SP-27) – *marzo*
- “Collaboration des membres des AA avec les professionnels” (FP-29) – *marzo*

- “Y a-t-il un Alcoolique dans Votre Vie?” (FP-30) – *marzo*
- ¿Hay un alcohólico en su vida?, español (SP-30) – *marzo*
- “AA en su comunidad”, español (SP-31) – *fin de enero*
- “Los alcohólicos LGBTQ en AA”, español (SP-32) – *marzo*
- “Es mejor que estar sentado en una celda”, español (SP-33) – *marzo*
- “Ça Vaut Mieux que de Poireauter en Prison” (FP-33) – *marzo*
- “Seamos amistosos con nuestros amigos”, español (SP-34) – *marzo*
- “¿Es AA para mí?”, español (SP-36) – *marzo*
- “Lo que le sucedió a José” (SP-38) – *marzo*
- “Le sucedió a Alicia” (SP-39) – *marzo*
- “El punto de vista de un miembro de AA”, español (SP-41) – *marzo*
- “Las Doce Tradiciones ilustradas”, español (SP-43) – *marzo*
- “El legado de servicio de AA”, español (SP-44) – *marzo*
- “Si usted es un profesional, AA quiere trabajar con usted”, español (SP-46) – *marzo*
- “El Grapevine y la Viña: nuestras reuniones impresas”, español (SP-52) – *marzo*
- “Los Doce Pasos ilustrados”, español (SP-55) – *marzo*
- “Les Douze Étapes Illustrées” (FP-55) – *marzo*
- L'expérience Nous a Appris : une Introduction à Nos Douze Traditions (FP-91) – *fin de enero*

***Lo que estamos haciendo para lidiar activamente con los atrasos actuales y potenciales de pedidos, como sucede intermitentemente***

Nuestros equipos en los diversos departamentos de esta oficina han estado trabajando para lidiar con estas dificultades, haciendo pedidos de papel y materiales de encuadernación con nueve meses de antelación y reservando los turnos de imprenta mucho tiempo antes para ayudar a reducir el atraso de pedidos causado por estas interrupciones.

***Se proyecta que seguirá habiendo períodos sin existencias***

Sin embargo, es probable que experimentemos

interrupciones intermitentes en el futuro cercano, como les está sucediendo a todas las editoriales, según se informa en las noticias del sector. Los mantendremos a todos informados.

### **Tienda en línea y servicios a los miembros**

Nuestros equipos de servicios a los miembros y de la tienda en línea de AAWS han puesto en práctica medidas para asegurar lo siguiente:

1. Las personas que quieran adquirir artículos recibirán todos los descuentos a los que tengan derecho en los artículos que seleccionen, incluyendo aquellos que tengan un atraso en los pedidos.
2. Pueden “añadir al carrito” y hacer pedidos de estos productos, de manera normal. Los artículos serán despachados cuando volvamos a tener existencias.
3. Los compradores recibirán correos electrónicos que les informarán si hay cualquier atraso en los pedidos.
4. Las páginas con los detalles de productos en la tienda en línea avisarán que el artículo está “no disponible” y darán una fecha estimada de “nueva disponibilidad”, además de indicar artículos relacionados (el mismo contenido en otros formatos, por ejemplo) disponibles actualmente.
5. Un aviso en las páginas donde se da el detalle de artículos no disponibles reiterará que las personas que estén intentando hacer pedidos de literatura pueden verificar con sus intergrupos y oficinas centrales locales, que tal vez tengan los artículos en sus existencias.

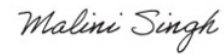
**Como siempre, recomendamos que los pedidos del Libro Grande y todos nuestros artículos de literatura se hagan por medio de las fuentes locales de distribución —grupos, intergrupos y oficinas centrales—, ya que cumplen una función vital en las actividades locales de Paso Doce.**

Trabajando juntos, tenemos el compromiso de cumplir con la tradición de larga data de AA de que nuestra Comunidad siempre colabora y resiste a las dificultades, mientras llevamos el mensaje por medio de nuestra literatura.

Con nuestros mejores deseos en AA,



David R.,  
Singh  
Director de Publicaciones  
Directora de Operaciones  
AA World Services, Inc.  
World Services, Inc.



Malini

AA

A.A. World Services, Inc.  
475 Riverside Drive  
New York, NY 10115

*DISCLAIMER: This email message and any attachments are for the sole use of the intended recipient(s). Any unauthorized review, use, disclosure, copying or distribution, without the express permission of the originator is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply email and destroy all copies of the original message and any attachments.*

[Preferences](#) | [Unsubscribe](#)